

1. Objetivo

Orientar os Titulares de Dados pessoais a exercerem seus direitos quanto aos seus dados, de acordo com o que preconiza a LGPD -Lei Geral de Proteção de Dados.

2. Responsabilidades

Titular: Cumprir com este procedimento ao solicitar quaisquer ações sobre seus dados pessoais em poder da OMEGA SISTEMAS.

Encarregado de Dados: Manter o Titular informado sobre andamento das suas solicitações conforme prazos estabelecidos pela ANPD ou por este procedimento.

3. Requisitos/Atividades

Ao acessar o site <https://omegasistemas.net.br/#inicio>, ir para o link CONTATO, acessar o formulário FALE CONOSCO e preenchê-lo com os dados corretos.

3.1 Informações Importantes

- O Titular pode entrar em contato com a OMEGA SISTEMAS através dos seguintes canais: encarregado.lgpd@omegasistemas.net.br;
- O procedimento é gratuito.
- Informações de confirmação de identidade serão solicitadas a fim de garantir sua segurança.
- Em algumas situações, como para correção de dados pessoais, a OMEGA SISTEMAS solicitará seu comparecimento presencial, se viável.
- Quando enviado representante, necessário se faz uma procuração específica para a finalidade.
- Não haverá custos atribuídos, nem ao meio de solicitação, nem ao atendimento das solicitações realizadas.
- Nosso tempo de resposta segue conforme abaixo:
 - A OMEGA SISTEMAS responderá imediatamente à sua mensagem/envio de formulário e analisará o caso.
 - Se a informação solicitada puder ser enviada no formato simplificado, a resposta pode levar até 03 dias úteis.
 - Caso seja informação através de declaração completa (conf. art. 19, I e II, da LGPD), a OMEGA SISTEMAS pode levar até 15 (quinze) dias.
 - Estes prazos podem ser diferentes caso a OMEGA SISTEMAS precise de mais informações ou detalhes para atendimento à solicitação.
- A OMEGA SISTEMAS poderá solicitar informações complementares, caso as disponibilizadas não sejam suficientes para o atendimento à solicitação. Caso isso ocorra, o contato será feito pelos meios informados durante a solicitação.
- Na impossibilidade de atender à solicitação, a OMEGA SISTEMAS pode recusar o atendimento à solicitação, mediante resposta fundamentada dos motivos que a levaram a isso, considerando que a LGPD não deixa claro que os direitos são incondicionais.
- Todo histórico referentes às solicitações de Titulares serão armazenadas, em formato digital e digitalizado, em pasta específica com nome do Titular e mantidas com acesso restrito às pessoas expressamente autorizadas pela OMEGA SISTEMAS, por um período de 5 anos ou, a seu critério, por prazo indeterminado.

3.2 Tipos de Direitos dos Titulares

O Titular de dados ou seu representante legal podem exercer os direitos previstos em lei, entre os quais se incluem:



SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO
Procedimento
Exercício dos Direitos pelos Titulares

Versão 2. 080526

1. Confirmação de existência do tratamento;
2. Acesso;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
 - a. Finalidade: Confere aos Titulares o direito de corrigir, completar ou atualizar seus dados pessoais, dando especial atenção quando se tratar de dados sensíveis ou em caso de decisões automatizadas.
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
 - a. Finalidade: Aplicar diante da ausência de necessidade ou excesso dos dados pessoais tratados.
5. Eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento
 - a. Finalidade: Dar ao Titular o direito de ter os seus dados pessoais eliminados, quando tais dados são tratados com base no consentimento, porém, estando consciente de que a eliminação de dados pessoais não é absoluta.
6. Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto
 - a. Finalidade: Dar ao Titular o direito de transferir seus dados pessoais a um outro controlador

4. Registros/Evidências

- ✓ e-mail de comunicação
- ✓ Formulário FALE CONOSCO
- ✓ Conversas por whatsapp
- ✓ Conversas via telefone
- ✓ Ticket